**Projekt UNIV 3 – podpora procesů uznávání**

**REKVALIFIKAČNÍ PROGRAM**

**Hospodyně v domácnosti**

**(69-026-H)**

Copyright: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Rekvalifikační program byl vytvořen v rámci projektu UNIV 3 - Podpora procesu uznávání, který realizovalo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ve spolupráci s Národním ústavem pro vzdělávání**,** školským poradenským zařízením a zařízením pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, s finanční podporou Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR.

Více informací o projektu najdete na [www.nuv.cz.univ3](http://www.nuv.cz.univ3).

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

tento rekvalifikační program, který vznikl v rámci projektu UNIV 3 ve spolupráci se středními odbornými školami, je určen jako pomůcka pro vzdělávací instituce při přípravě rekvalifikačních programů k získání kvalifikace uvedené v Národní soustavě kvalifikací (NSK) a jejich akreditace.

Má charakter modelového vzdělávacího programu, tzn. že se předpokládá jeho doplnění nebo úprava v návaznosti na vzdělávací podmínky školy nebo jiné vzdělávací instituce a plánovanou organizaci vzdělávání (rekvalifikačního kurzu). Zohlednit je třeba také potřeby dopracování na základě požadavků MŠMT k akreditaci a realizaci rekvalifikačních programů ([www.msmt.cz/vzdelavani/dalsi](http://www.msmt.cz/vzdelavani/dalsi) vzdělávání).

Zejména je třeba ověřit platnost kvalifikačního a hodnoticího standardu NSK dané kvalifikace, podle kterých byl rekvalifikační program vytvořen. Tzn. ověřit, zda od doby vytvoření tohoto rekvalifikačního programu nedošlo k inovaci příslušných standardů, neboť rekvalifikační program k získání profesní kvalifikace musí být v souladu s platnými standardy.

Projektový tým UNIV 3

**Projekt UNIV 3 – podpora procesů uznávání**

**REKVALIFIKAČNÍ PROGRAM**

**Hospodyně v domácnosti**

**(69-026-H)**

**Národní ústav pro vzdělávání,**

školské poradenské zařízení a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků

**2015**

**Obsah**

1. Identifikační údaje rekvalifikačního programu 6

2. Profil absolventa 7

Výsledky vzdělávání 7

Možnosti pracovního uplatnění absolventa 7

3. Charakteristika rekvalifikačního programu 8

Pojetí a cíle rekvalifikačního programu 8

Organizace výuky 8

Prostorové, materiální a technické zabezpečení výuky 8

Lektorské zabezpečení výuky 9

Vedení dokumentace kurzu 10

Metodické postupy výuky 10

Postupy hodnocení výuky 10

4. Učební plán 12

5. Moduly rekvalifikačního programu 13

Příloha č. 1 – Rámcový rozvrh hodin vzorového výukového dne 29

Příloha č. 2 – Složení zkušební komise 30

Příloha č. 3– Seznam a kvalifikace lektorů jednotlivých modulů 31

Příloha č. 4 – Vzor potvrzení o účasti v akreditovaném vzdělávacím

programu 32

Příloha č. 5 – Způsob zjišťování zpětné vazby od účastníků 34

#  1. Identifikační údaje rekvalifikačního programu

|  |  |
| --- | --- |
| **Název rekvalifikačního programu** | Hospodyně v domácnosti (69-026-H) |
| **Platnost hodnoticího standardu, dle kterého byl program vytvořen** | Platný od 28. 1. 2014 |
| **Název vzdělávací instituce** |  |
| **Adresa vzdělávací instituce** |  |
| **WWW vzdělávací instituce** |  |
| **Kontaktní osoba** |  |
| **Typ programu dalšího vzdělávání** | Rekvalifikační program – příprava na získání profesní kvalifikace dle zákona 179/2006 Sb.  |
| **Vstupní požadavky na uchazeče** | Minimálně základní vzdělání.  |
| **Podmínky zdravotní způsobilosti uchazeče** | Podmínky zdravotní způsobilosti jsou uvedeny na www.nsp.cz.  |
| **Forma výuky** | Prezenční  |
| **Délka výuky** | 80 hodin (30 hod. teoretická výuka, 50 hod. praxe) |
| **Způsob ukončení**  | Zkouška k získání profesní kvalifikace Hospodyně v domácnosti (69-026-H) dle zákona č.179/2006 Sb. |
| **Získaná kvalifikace** | Profesní kvalifikace Hospodyně v domácnosti (69-026-H) |
| **Certifikáty** | Potvrzení o účasti v akreditovaném vzdělávacím programuOsvědčení o získání profesní kvalifikaci  |
| **Pracovní činnost, pro niž bude rekvalifikace uskutečňována** | **Hospodyně v domácnosti** |
| **Jména garantů odborné úrovně rekvalifikace a řádného provádění závěrečných zkoušek** | Garant kurzu:Autorizovaná osoba: |

# 2. Profil absolventa

Rekvalifikační program připravuje uchazeče na úspěšné vykonání zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb. pro získání profesní kvalifikace Hospodyně v domácnosti (69-026-H) a na úspěšný výkon zvolené profesní kvalifikace.

## Výsledky vzdělávání

Absolvent rekvalifikačního programu je schopen:

* Organizovat práci a systém úklidu v domácnosti,
* manipulovat s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami,
* zvolit, připravit a kompletovat, udržovat a čistit pomůcky a stroje včetně pomůcek BOZP,
* identifikovat základní materiály podlah, nábytku, zařízení a zvolit vhodné technologické postupy,
* provádět úklid sociálních zařízení,
* provádět mopování tvrdých podlahových ploch,
* provádět běžnou údržbu kobercových podlahových ploch a čalounění,
* provádět údržbu nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m,
* provádět čištění a impregnaci kůže, koženky a kovových částí zařízení,
* provádět čištění a údržbu kuchyňských a jídelních prostor,
* provádět úklid a čištění chodeb, schodišť, podest, teras a zimních zahrad,
* provádět čištění a údržbu skleněných ploch včetně leštění za použití pomůcek,
* provádět praní a žehlení prádla v domácnosti,
* obsluhovat domácí spotřebiče,
* uplatňovat základní zásady stolování,
* uplatňovat a dodržovat zásady bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany,
* aplikovat základy psychologie pro hospodyně,
* orientovat se v pracovně právních vztazích uplatnitelných v profesním životě hospodyně.

## Možnosti pracovního uplatnění absolventa

Absolvent rekvalifikačního programu je připraven na výkon pracovní pozice:

* Hospodyně v domácnosti

# 3. Charakteristika rekvalifikačního programu

## Pojetí a cíle rekvalifikačního programu

Vzdělávání v programu Hospodyně v domácnosti směřuje k tomu, aby účastníci získali odborné kompetence potřebné pro kvalitní a samostatné poskytování služeb hospodyně
v domácnosti.

Pro úspěšné uplatnění absolventů programu v praxi budou v průběhu výuky rozvíjeny nejen kompetence obsažené ve kvalifikačním standardu NSK, ale i dovednosti a znalosti potřebné pro efektivní komunikaci s klientem, kreativitu a flexibilitu. Důraz bude kladen také na samostatnost, výkonnost, řešení problémů a organizování práce.

Program je zpracován v souladu s hodnoticím standardem profesní kvalifikace Hospodyně
v domácnosti, který je platný od 28. 1. 2014.

## Organizace výuky

Výuka je realizována prezenční formou. Důraz je kladen na praktickou výuku. Ta probíhá v odborných učebnách simulujících bytové prostory, které jsou vybaveny v souladu s požadavky příslušného hodnoticího standardu. Praktická výuka může probíhat také v dalších prostorách školy, např. v prostorách domova mládeže, pokud jsou vybaveny v souladu s požadavky hodnoticího standardu, nebo v reálném prostředí obytného domu či bytu.

Teoretická výuka je realizována v běžné učebně vybavené dataprojektorem a osobními PC s přístupem na internet. Délka teoretické vyučovací hodiny je 45 minut. Délka vyučovací hodiny praktické výuky je 60 minut.

Praxe je realizována v souladu se zákoníkem práce. Výuka nepřesáhne 8 hodin denně (plus přestávky).

Na začátku teoretické i praktické části výuky budou účastníci seznámeni s BOZP.

## Prostorové, materiální a technické zabezpečení výuky

## Pro výuku je k dispozici minimálně následující materiálně technické zázemí:

* Pracovní pomůcky a pomocná zařízení odpovídající požadavkům BOZP a hygienickým předpisům, osobní ochranné pracovní prostředky;
* chemické přípravky na celkovou údržbu a ve všech režimech úklidu: sociálních zařízení a umývárenských oblastí, nábytku a zařízení, kuchyňských prostor, tvrdých podlah různých typů, textilií a koberců, pokovených a kovových částí nábytku a zařizovacích předmětů, skleněných ploch, do myček a praček;
* místnosti a vybavení: sociální zařízení včetně umývárenské oblasti vybavené WC mísou, pisoárem, umyvadlem, sprchovým koutem, zrcadlem, bateriemi,

pokoj s kobercem, dřevěným nábytkem a nábytkem s plastovou dýhou, kancelářskou technikou, chodba, schodiště s PVC nebo dlažbou, kuchyňka s linkou vybavená varnou deskou, mikrovlnnou troubou, digestoří, dřezem, kávovarem, lednicí a myčkou, jídelní stůl se židlemi a inventář ke stolování, zabudované materiály – dlažba a protiskluzná dlažba, kámen – žula, mramor, linoleum nebo PVC, skleněné plochy;

* technické a materiálové vybavení: pračka a sušička prádla a různé druhy prádla, žehlička, žehlicí prkno, parní stanice, popř. žehlicí lis a různé druhy prádla a košile; vysavače – různé typy, prodlužovací kabel, mikrovláknové utěrky do všech oblastí a všech typů, celulózové utěrky, houby s padem, štětka na WC s nástavcem, ometák prachu a pavučin, teleskopická tyč, podlahový držák padu s minimálně 5 typy padů, držáky mopů včetně tyčí, mop třásňový, plochý s úchyty, mikrovláknové mopy všech typů, kartáček, celulózová houba, vědro ve čtyřech barvách o obsahu 5 l, rozprašovače podle barevného kódování v potřebném množství a odměrné a dávkovací pomůcky, dvouvozík se ždímačem a vložkou, igelitové podložky/pytle, rozmývák, stěrka atd., žehlička, žehlicí prkno, parní stanice, popř. žehlicí lis – různé druhy prádla a košile, saka, kalhoty, oděvy se zipem, ubrusy a ubrousky a ostatní inventář ke stolování – na pokrmy, nápoje, různé příbory, domácí lékárnička.

## Lektorské zabezpečení výuky

Požadovaná kvalifikace lektorů programu:

1. Odborná způsobilost:
* střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru vzdělání, který odpovídá charakteru vyučovaného programu/modulů programu, nebo
* vyšší odborné vzdělání v akreditovaném vzdělávacím programu VOŠ, který odpovídá charakteru vyučovaného programu/modulů programu, nebo
* vysokoškolské vzdělání v akreditovaném studijním programu studijního oboru, který odpovídá charakteru vyučovaného programu/modulů programu.
1. Pedagogická způsobilost:
* bakalářské vzdělání v programu v oblasti pedagogických věd zaměřeném na přípravu učitelů středních škol, nebo
* úspěšné absolvování programu celoživotního vzdělávání uskutečňovaného VŠ, který je zaměřen na přípravu učitelů středních škol, nebo
* úspěšně ukončený certifikovaný kurz lektora, nebo
* úspěšně ukončené studium pedagogiky.
1. Odborná praxe:

Nejméně 2 roky odborné praxe v oblasti úklidu a čištění, 3 roky pedagogické praxe (alespoň jeden lektor).

1. Lektor praktických modulů kvalifikací na úrovni H disponuje navíc výučním listem
v oboru vzdělání, který odpovídá charakteru vyučovaného programu/modulu, nebo kvalifikací učitele odborného výcviku nebo praktického vyučování, v oboru vzdělání, který odpovídá charakteru vyučovaného programu/modulu, nebo osvědčením o získání profesní kvalifikace Hospodyně v domácnosti a odbornou praxí v dané oblasti.

## Vedení dokumentace kurzu

V souvislosti s kurzem je vedena dokumentace o:

1. **zahájení vzdělávání** (vstupní dotazník účastníka vzdělávání, vč. uvedení jeho identifikačních údajů a kopie dokladu o dosaženém stupni nejvyššího dosaženého vzdělání)
2. **průběhu vzdělávání** („třídní kniha“, ve které bude uvedeno datum konání výuky, hodinový rozsah výuky s rozdělením na teoretickou a praktickou výuku, konkrétní obsah výuky, evidence účastníků kurzu, jméno a podpis vyučujícího)
3. **ukončení vzdělávání** (evidence účastníků u závěrečné zkoušky, kopie vydaných certifikátů – potvrzení o účasti v akreditovaném vzdělávacím programu a osvědčení o získání profesní kvalifikace)

Pozn.: Tyto doklady jsou ve vzdělávací instituci uchovávány po dobu platnosti akreditace, popř. do doby ukončení kurzu zahájeného v době platnosti udělené akreditace.

Kopie vydaných certifikátů jsou ve vzdělávací instituci uchovávány v souladu se zákonem
o archivnictví.

**Vzory** certifikátů **a podmínky jejich vydávání jsou uvedeny na** [www.msmt.cz/vzdelavani](http://www.msmt.cz/vzdelavani) **- další vzdělávání/rekvalifikace.**

## Metodické postupy výuky

Výukové metody:

* Výklad a prezentace s využitím modelových situací;
* praktické ukázky;
* instruktáž;
* předvedení;
* nácvik a samostatná práce pod dohledem lektora;
* samostatná práce s odbornou literaturou (příručkami, návody apod.).

Lektor bude přizpůsobovat výuku všem relevantním podmínkám, zejména skutečnosti, že se jedná o dospělé účastníky vzdělávání. Bude spojovat teorii s praxí a využívat praktických zkušeností účastníků, dbát na přiměřenost, individuální přístup, názornost a trvanlivost získaných znalostí a dovedností. Důraz je kladen na praktickou výuku, která tvoří většinu programu.

## Postupy hodnocení výuky

Vzdělávání v jednotlivých modulech je ukončeno zápočtem.

Účastníci budou hodnoceni podle kritérií (parametrů) stanovených v jednotlivých modulech a účasti ve výuce.

V průběhu výuky všech modulů bude lektor pozorovat práci jednotlivých účastníků, na základě cíleného pozorování, řízeného rozhovoru s účastníky (problémového dotazování)
a výsledků jejich dílčích prací rozhodne, zda účastník dosáhl požadovaných výsledků, či zda jich nedosáhl. Pokud lektor na základě svého pozorování rozhodne, že účastník disponuje všemi požadovanými kompetencemi, započte účastníkovi modul.

Pokud lektor nebude přesvědčen o tom, že účastník dosáhl všech požadovaných výstupů modulu, zadá účastníkovi úkol, na jehož splnění bude mít účastník novou možnost prokázat, že potřebnými kompetencemi skutečně disponuje.

Jestliže absolvent dosáhne alespoň 80% účasti na vzdělávání (v kurzu), vystaví se mu Potvrzení o účasti v akreditovaném vzdělávacím programu

Vzdělávání v rekvalifikačním programu je ukončeno vykonáním zkoušky dle zákona

č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů. Dokladem o úspěšném vykonání zkoušky je **Osvědčení o získání profesní kvalifikace.**

# 4. Učební plán

|  |  |
| --- | --- |
| **Název vzdělávací instituce** | **Adresa vzdělávací instituce** |
| **Hospodyně v domácnosti (69-026-H)** |
| Název modulu | Kód modulu | Hodinová dotace | Způsob ukončení modulu |
|  |  | Teoretická výuka | Praktická výuka |  |
| **Bezpečnost práce v činnosti hospodyně v domácnosti** | **HD1** | 8 | 0 | Zápočet |
| **Činnosti hospodyně v domácnosti, organizace práce**  | **HD2** | 8 | 4 | Zápočet |
| **Péče o prádlo, obsluha domácích spotřebičů a základy stolování** | **HD3** | 4 | 8 | Zápočet |
| **Identifikace materiálů, technologické postupy, úklidové a čisticí prostředky a pomůcky** | **HD4** | 5 | 19 | Zápočet |
| **Provádění úklidu, čištění a údržby v domácnosti**  | **HD5** | 5 | 19 | Zápočet |
|  |  | **30** | **50** | **Součty** |
|  |  | **80** | **Celkem** |

Optimální trajektorie:

|  |
| --- |
| **HD 1 ⭢ HD2 ⭢ HD 3 / HD 4 / HD 5** |

**Vysvětlivky:**Šipka mezi kódy modulů (**⭢**) znamená, že modul za šipkou může být studován až po absolvování modulu před šipkou. Lomítko mezi moduly (**/**) znamená, že dané moduly mohou být studovány v libovolném pořadí nebo souběžně. Použití závorek znamená, že označená skupina modulů je soudržným celkem z hlediska závaznosti či volitelnosti pořadí.

# 5. Moduly rekvalifikačního programu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název modulu** | **Bezpečnost práce v činnosti hospodyně v domácnosti** | **Kód** | HD1 |
| **Délka modulu** | 8 hod. (8 hod. teorie a praktického nácviku)  | **Platnost**  |  |
| **Typ modulu** | povinný |  |  |
| **Vstupní předpoklady** | Minimálně základní vzdělání |
| **Stručná anotace vymezující cíle modulu**Cílem modulu je seznámení účastníků se zásadami bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci, hygieny práce a požární prevence v  činnosti hospodyně v domácnosti. Dále účastníci získají teoretické i praktické dovednosti v oblasti poskytování první pomoci. |
| **Předpokládané výsledky výuky**Absolvent modulu bude schopen:1. Zvolit, připravit a obléct pomůcky BOZP,
2. uvést zásady kontroly strojů před prací a po práci,
3. vysvětlit zásady správného a bezpečného skladování a uložení strojů a pomůcek,
4. vysvětlit a předvést manipulaci s elektrickým zařízením ve vztahu k nebezpečí úrazu elektrickým proudem,
5. vysvětlit zásady správné manipulace s chemickými koncentráty a naředěnými přípravky,
6. vysvětlit zásady správné údržby a bezpečného uložení pomůcek,
7. vysvětlit specifika práce nad 1,5 m a podmínky pro její provádění,
8. vysvětlit postup řešení vzniklých havarijních situací (požár, únik chemie či odpadů, únikové plány),
9. předvést správné techniky provedení prací, aby se předešlo zdravotním problémům v oblasti zad, beder, horních a dolních končetin,
10. prokázat znalost zásad první pomoci při otravách chemickými látkami, poleptání a popálení kůže, poranění kůže, potřísnění očí,
11. prokázat znalost všeobecných předlékařských opatření, technik umělého dýchání a nepřímé masáže srdce vč. obsahu domácí lékárničky.
 |
| **Učivo / obsah výuky*** Pomůcky BOZP, zásady bezpečnosti práce, ochrana zdraví a požární prevence při provádění činností hospodyně v domácnosti, zásady hygieny
* Kontrola strojů před prací a po práci
* Skladování a uložení strojů a pomůcek
* Manipulace s elektrickým zařízením
* Manipulace s chemickými koncentráty a naředěnými přípravky, zásady práces desinfekčními přípravky, používání desinfekčních prostředků z hlediska BOZP
* Údržba a bezpečné uložení pomůcek
* Práce ve výšce nad 1,5 m
* Řešení havarijních situací; správné volání na tísňové linky
* Správné techniky provedení manuálních prací z hlediska ochrany zdraví, např. správné provedení prací zátěžových pro oblast zad, beder, horních a dolních končetin
* První pomoc při otravách chemickými látkami, poleptání a popálení kůže, poranění kůže, potřísnění očí
* Poskytnutí efektivní resuscitace, obsah lékárničky
 |
| **Postupy výuky**Výklad s využitím modelových situací, videoukázek apod., instruktáž, předvedení, praktický nácvik, řešení modelových situací.  |
| **Ukončení modulu**  V průběhu výuky bude lektor pozorovat práci jednotlivých účastníků, na základě cíleného pozorování, řízeného rozhovoru (problémového dotazování) a výsledků dílčích činností a úkolů rozhodne, zda účastník dosáhl požadovaných výsledků, či zda jich nedosáhl. Pokud lektor nebude přesvědčen o tom, že účastník všech požadovaných výstupů modulu skutečně dosáhl, zadá účastníkovi úkol, na kterém účastník prokáže/neprokáže, že potřebnými výstupy disponuje. Výuka v modulu je ukončena zápočtem.Osvojení výstupů tohoto modulu pozoruje a hodnotí lektor při všech relevantních praktických činnostech účastníků i v dalších modulech.  |
| **Parametry pro hodnocení výsledků výuky**

|  |  |
| --- | --- |
| **výsledek výuky** | **parametry pro hodnocení** |
|  | Věcně správný a úplný výčet pomůcek BOZP, odpovídající volba pomůcek, předvedení přípravy a oblečení pomůcek v souladu s principy dodržování bezpečnosti práce - přesná a úplná odpověď a předvedení v souladu se zásadami BOZP. |
|  | Odborně správný a úplný výčet zásad kontroly strojů před prací a po práci. |
|  | Věcně i obsahově správné vysvětlení zásad správného a bezpečného skladování a uložení strojů a pomůcek. |
|  | Odborně správné vysvětlení a předvedení manipulace s elektrickým zařízením ve vztahu k nebezpečí úrazu elektrickým proudem, a to v souladu se zásadami BOZP. |
|  | Věcně správné a úplné vysvětlení zásad správné manipulace s chemickými koncentráty a naředěnými přípravky. |
|  | Věcně správné vysvětlení zásad správné údržby a bezpečného uložení pomůcek. |
|  | Věcně i obsahově správné vysvětlení specifik práce nad 1,5 m a podmínek pro její provádění. |
|  | Výstižné a věcně i obsahově správné vysvětlení postupu řešení vzniklých havarijních situací (požár, únik chemie či odpadů, únikové plány), a to v souladu s metodikou pro chování občana v krizových situacích. |
|  | Správné provedení prací zátěžových pro oblast zad, beder, horních a dolních končetin, správnost vysvětlení. |
|  | Věcně správné a obsahově úplné vysvětlení zásad první pomoci při otravách chemickými látkami, poleptání a popálení kůže, poranění kůže, potřísnění očí. |
|  | Správné provedení umělého dýchání a masáže srdce v souladu se standardy první pomoci. Správnost vysvětlení předlékařských opatření. Správnost popisu obsahu domácí lékárničky.  |

 |
| **Doporučená literatura pro lektory**[www.bozpinfo.cz](http://www.bozpinfo.cz) /Bezpečnost v domácnosti. Bezpečnost plynových spotřebičů[www.hzscr.cz](http://www.hzscr.cz) /Služby pro veřejnost/Letáky, příručky, filmové šoty Hasiči varují[www.hzscr.cz/Chování](http://www.hzscr.cz/Chov%C3%A1n%C3%AD) občana při mimořádné událostiKopecký, M. a kol. *Ochrana obyvatelstva za mimořádných událostí* (pdf.). [www.pedf.upol.cz](http://www.pedf.upol.cz) STELZER, J., CHYTILOVÁ, L. *První pomoc pro každého*. Praha: Grada, 2007, ISBN 978- 80-247-2144-6.HOLUBOVÁ, B. *Vedení domácnosti*. Praha: SPN, 1991, ISBN 80-04-25505-1.BÍLEK, J. *Domácí lexikon*. Praha: Svoboda, 1994, ISBN 80-205-0245-9. ŠTOTOVÁ, L. *ABC mladé hospodyňky*. Praha: Lucie, 1990, ISBN 80-85208-16-4. MIROVSKAJA, T. A. *999 rad pro domácnost*. Praha: Lidové nakladatelství, 1991, ISBN 80-7022-041-4.RATHAUSKÝ, Z., *Co dělat…aneb Kapesní průvodce krizovými situacemi domai v zahraničí.* Praha: Centrum pro bezpečný stát, o. s., 2008, ISBN: 978-80-904066-1-2.  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název modulu** | **Činnosti hospodyně v domácnosti, organizace práce** | **Kód** | HD2 |
| **Délka modulu** | 12 hod. (8 hod. teorie + 4 hod. praxe | **Platnost**  |  |
| **Typ modulu** | povinný |  |  |
| **Vstupní předpoklady** | Absolvování modulu HD 1  |
| **Stručná anotace vymezující cíle modulu**V modulu získají účastníci teoretické poznatky o organizaci práce a systému úklidu domácnosti. Osvojí si zásady efektivní komunikace a správného chování v domácnosti klienta a základní vědomosti o pracovněprávních vztazích uplatnitelných v profesním životě hospodyně.  |
| **Předpokládané výsledky výuky**Absolvent modulu bude schopen:1. Charakterizovat denní, týdenní a generální úklid s ohledem na požadavky klienta a popsat způsoby údržby jednotlivých místností,
2. vysvětlit zásady pravidel rychlého úklidu,
3. identifikovat a vysvětlit barevné kódování úklidových pomůcek (barevný program),
4. vysvětlit podstatu a předvést zvládnutí nadstandardních prací v domácnosti (úklid a údržba lednic a mrazniček, stlaní a převlékání postelí, čištění a údržba bot),
5. zajišťovat opravy a údržbu v domácnosti externími dodavateli podle požadavků klienta,
6. vysvětlit zásady správného chování hospodyně při výkonu její práce vč. prokázání znalosti postavení hospodyně ve vztahu k soukromí klientů,
7. popsat způsoby jednání s klientem i jeho rodinnými příslušníky s důrazem na diskrétnost, znát důsledky dopadů svého jednání,
8. řešit konflikty – popsat, jak jim předcházet a jak je řešit, když nastanou,
9. charakterizovat základní principy hygieny a osobního vystupování při práci v domácnosti,
10. prokázat orientaci v občanskoprávním vztahu hospodyně ‒ zaměstnavatel/klient,
11. prokázat všeobecnou orientaci v daňové evidenci potřebné k výkonu profese,
12. prokázat orientaci v pracovněprávních předpisech při způsobení škody nebo zranění při práci v soukromé domácnosti.
 |
| **Učivo / obsah výuky*** Denní, týdenní a generální úklid
* Zásady pravidel rychlého úklidu
* Barevné kódování úklidových pomůcek (barevný program)
* Nakládání s domovním odpadem
* Nadstandardní práce v domácnosti (úklid a údržba lednic a mrazniček, stlaní a převlékání postelí, čištění a údržba bot)
* Opravy a údržba v domácnosti externími dodavateli
* Zásady správného chování hospodyně při výkonu její práce
* Způsoby jednání s klientem i jeho rodinnými příslušníky
* Příčiny a řešení typových konfliktů a jejich prevence
* Základní principy hygieny a osobního vystupování při práci v domácnosti
* Občanskoprávní vztah hospodyně ‒ zaměstnavatel/klient, formální vyjádření pracovního vztahu, pracovní podmínky
* Daňová evidence potřebná k výkonu profese
* Základní ustanovení pracovněprávních předpisů týkající se odpovědnosti za škodu nebo zranění při práci v soukromé domácnosti
 |
| **Postupy výuky**Výklad s využitím modelových situací, prezentace, ukázky, instruktáž a předvedení, praktický nácvik, řešení modelových situací (zvl. komunikace, společenské jednání), práce s informacemi. |
| **Ukončení modulu**  V průběhu výuky bude lektor pozorovat práci jednotlivých účastníků, na základě cíleného pozorování, řízeného rozhovoru (problémového dotazování) a výsledků dílčích úkolů rozhodne, zda účastník dosáhl požadovaných výsledků, či zda jich nedosáhl. Pokud lektor nebude přesvědčen o tom, že účastník všech požadovaných výstupů modulu skutečně dosáhl, zadá účastníkovi úkol, na kterém účastník prokáže/neprokáže, že potřebnými výstupy disponuje. Výuka v modulu je ukončena zápočtem. |
| **Parametry pro hodnocení výsledků výuky**

|  |  |
| --- | --- |
| **výsledek výuky** | **parametry pro hodnocení** |
|  | Výstižná a věcně i obsahově úplná charakteristika denního, týdenního a generálního úklidu s ohledem na požadavky klienta a věcně správný popis způsobů údržby jednotlivých místností. |
|  | Věcně správné vysvětlení zásad pravidel rychlého úklidu. |
|  | Věcně i obsahově správná a úplná identifikace a přesné vysvětlení barevného kódování úklidových pomůcek (barevný program). |
|  | Věcně správné vysvětlení podstaty nadstandardních prací. Technologicky správné, zručné a bezpečné provedení zadané nadstandardní práce. Hodnotí se také kvalita výsledku a časové zvládnutí provedení.  |
|  | Efektivita navrženého postupu pro zajištění dané opravy, soulad s požadavky klienta.  |
|  | Věcně správné vysvětlení postavení hospodyně ve vztahu k soukromí klientů. Správné a úplné uvedení zásad chování hospodyně při výkonu její práce z hlediska jejího postavení a společenské etikety. |
|  | Správnost popisu způsobů jednání s klientem i jeho rodinnými příslušníky s důrazem na diskrétnost; výstižná charakteristika důsledků jednání při výkonu činností hospodyně v domácnosti.  |
|  | Přesný a dostatečně výstižný popis způsobů řešení konfliktů – popis efektivního postupu, který vede k předcházení konfliktům, a věcně správný postup jejich řešení v modelové situaci. |
|  | Věcně správná a úplná charakteristika základních principů hygieny a osobního vystupování při práci v domácnosti. |
|  | Věcně správné objasnění pracovního vztahu hospodyně a zaměstnavatel v souladu s právními předpisy, správné řešení (v souladu s platnými předpisy) modelových situací či příkladů. |
|  | Věcně správné a obsahové úplné uvedení základních daňových povinností týkajících se výkonu práce hospodyně, správné řešení (v souladu s platnými předpisy) modelových situací či příkladů.  |
|  | Správné uvedení základních právních norem týkajících se zadaného problému, správné vyhledání potřebných informací. |

 |
| **Doporučená literatura pro lektory**HOLUBOVÁ, B. *Vedení domácnosti*. Praha: SPN, 1991, ISBN 80-04-25505-1.singerová, E. *Bleskový úklid.* Praha: Motto, 2000. ISBN 80-7246-018-8Zákoník práce - č. 262/2006 Sb., přístupný na <http://zakony.centrum.cz/zakonik-prace>Občanský zákoník – č. 89/2012 Sb., přístupný na <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2012-89>Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, přístupný na <http://www.finance.cz/dane-a-mzda/zakony/dane-z-prijmu/>VYMĚTAL, J. Průvodce úspěšnou komunikací: efektivní komunikace v praxi. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2614-4.ŠPAČEK Lad. *Malá kniha etikety pro celou rodinu.* Praha: Mladá fronta, 2010, ISBN 978-80-204-2219-4ŠPAČEK Lad. *Malá kniha etikety pro každý den.* Praha: Mladá fronta, 2010, ISBN 978-80-204-2251-4SMEJKAL*, V.,* SCHELOVÁ BACHRACHOVÁ, H. *Velký lexikon společenského chování.* Praha: Grada Publishing a.s., 2011. ISBN 978–80–247-3650-1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název modulu** | **Péče o prádlo, obsluha domácích spotřebičů a základy stolování** | **Kód** | HD3 |
| **Délka modulu** | 12 hod. (4 hod. teorie + 8 hod. praxe)  | **Platnost**  |  |
| **Typ modulu** | povinný |  |  |
| **Vstupní předpoklady** | Absolvování modulu HD 1 a HD2 |
| **Stručná anotace vymezující cíle modulu**V modulu získají účastníci teoretické poznatky a praktické dovednosti potřebné pro praní a žehlení prádla v domácnosti, kompetence potřebné pro obsluhu domácích spotřebičů a poznatky a dovednosti z oblasti pravidel (etikety) správného stolování. Pozornost bude věnována také upevňování správných pracovních návyků při provádění jednotlivých činností z hlediska ochrany zdraví a prevence úrazů.  |
| **Předpokládané výsledky výuky**Absolvent modulu bude schopen:1. Rozpoznat nejběžnější druhy tkanin podle použitého druhu vlákna a popsat jeho způsoby údržby (praní, sušení, chemické čištění),
2. prokázat znalost označení etiket na oděvech,
3. vysvětlit a předvést žehlení různých druhů látek (samet, manšestr, krajky, len, metalické materiály, polyester, pletené oděvy) vč. použití pomůcek,
4. vysvětlit a předvést správný technologický postup při žehlení košil a sak,
5. vysvětlit a předvést správný technologický postup při žehlení kalhot a oděvů se zipem,
6. popsat druhy vysavačů a možnosti jejich užívání a předvést jejich obsluhu,
7. popsat typy žehliček, žehlicích lisů a parních stanic vč. jejich způsobu použití a údržby,
8. vysvětlit a předvést obsluhu myčky nádobí vč. dávkování přípravků,
9. vysvětlit a předvést obsluhu pračky a sušičky prádla, popsat druhy, rozdíly a způsoby používání vč. dávkování pracích prášků a aviváží,
10. prokázat znalost základů stolování při různých příležitostech – praktické předvedení úpravy stolu,
11. charakterizovat inventář a předvést způsoby použití (různé příbory, inventář na pokrmy a nápoje),
12. vysvětlit zásady údržby textilií určených ke stolování a předvést jejich úpravu,
13. prokázat znalost etikety stolování.
 |
| **Učivo / obsah výuky*** Druhy tkanin, typy vláken, způsoby údržby
* Označení materiálů na etiketách
* Žehlení různých druhů látek
* Technologický postup při žehlení košil a sak
* Technologický postup při žehlení kalhot a oděvů se zipem
* Druhy vysavačů a možnosti jejich užívání, obsluha vysavače
* Typy žehliček, žehlicích lisů, parních stanic a jejich použití
* Myčka nádobí a její obsluha, přípravky pro ruční a automatické mytí nádobí, jejich dávkování
* Obsluha pračky a sušičky prádla, druhy a použití pracích prášků a aviváží
* Základy stolování a stolničení:
* základy stolování (zásady hygieny, příprava a úprava stolu, zásady obsluhy, pravidla chování u stolu, chování hospodyně při stolování)
* inventář na pokrmy a nápoje a způsoby použití různých příborů,
* údržba textilií určených ke stolování a jejich úprava.
 |
| **Postupy výuky**Prezentace, výklad s využitím modelových situací, praktické ukázky, instruktáž a předvedení, praktický nácvik, samostatná práce s příručkami. |
| **Ukončení modulu** V průběhu výuky bude lektor pozorovat práci jednotlivých účastníků, na základě cíleného pozorování, řízeného rozhovoru (problémového dotazování) a výsledků dílčích úkolů rozhodne, zda účastník dosáhl požadovaných výsledků, či zda jich nedosáhl. Pokud lektor nebude přesvědčen o tom, že účastník všech požadovaných výstupů modulu skutečně dosáhl, zadá účastníkovi úkol, na kterém účastník prokáže/neprokáže, že potřebnými výstupy disponuje. Výuka v modulu je ukončena zápočtem. |
| **Parametry pro hodnocení výsledků výuky**

|  |  |
| --- | --- |
| **výsledek výuky** | **parametry pro hodnocení** |
|  | Věcně správná identifikace a roztřídění nejběžnějších druhů tkanin podle použitého druhu vlákna a přesný a věcně správný popis způsobů údržby (praní, sušení, chemické čištění) pro konkrétní typy. |
|  | Správnost vysvětlení značek uvedených na oděvech. |
|  | Jednoznačné a přesné vysvětlení postupu žehlení dané látky, technologicky správné žehlení konkrétní látky vč. použití vhodných pomůcek, manuální zručnost a bezpečnost při žehlení, kvalita výsledku.  |
|  | Věcně správné a úplné vysvětlení postupu, technologicky správní vyžehlení zdaného oděvu, manuální zručnost a bezpečnost při žehlení, kvalita výsledku a estetický vzhled.  |
|  | Věcně správné a úplné vysvětlení postupu, technologicky správné vyžehlení zdaného oděvu, manuální zručnost a bezpečnost při žehlení, kvalita výsledku a estetický vzhled. |
|  | Věcně správný popis druhů vysavačů a možností jejich užívání, správné předvedení jejich obsluhy dle zadání a v souladu s návodem. Dodržení hygieny práce a BOZP.  |
|  | Věcně správný popis typů žehliček, žehlicích lisů a parních stanic, způsobu jejich použití a údržby.  |
|  | Věcně správné vysvětlení obsluhy myčky, uvedení druhů přípravků a způsobu dávkování. Správné nadávkování prostředku a předvedení obsluhy myčky nádobí v souladu s BOZP a návodem k použití.  |
|  | Výstižné a věcně správné vysvětlení a předvedení obsluhy pračky a sušičky prádla dle zadání, v souladu s BOZP a návodem k použití, dostatečně podrobný popis druhů, rozdílů a způsobů používání vč. dávkování pracích prášků a aviváží. |
|  | Správné uvedení základních zásad týkajících se stolování dle zadání. Odborně správná a esteticky provedená úprava stolu pro běžné a příležitostné stolování dle zadání. |
|  | Správné určení jednotlivých druhů inventáře a správné předvedení jejich použití v souladu s pravidly stolování a zadáním (různé příbory, inventář na pokrmy a nápoje). |
|  | Věcně správně vysvětlení zásad údržby textilií určených ke stolování. Odborně a esteticky vhodné provedení jejich úpravy dle zadání. |
|  | Správnost vyjmenování zásad společenského chování u stolu. Správné vysvětlení úkolů a chování hospodyně.  |

 |
| **Doporučená literatura pro lektory**HOLUBOVÁ, B. *Vedení domácnosti*. Praha: SPN, 1991, ISBN 80-04-25505-1.ŠTOTOVÁ, L. *ABC mladé hospodyňky*. Praha: Lucie, 1990, ISBN 80-85208-16-4. MIROVSKAJA, T. A. *999 rad pro domácnost*. Praha: Lidové nakladatelství, 1991, ISBN 80-7022-041-4.SINGEROVÁ, E. *Bleskový úklid*. Praha: Motto, 2000, ISBN 80-7246-018-8.SALAČ G. *Stolničení.* Praha: Fortuna, 2004. ISBN 80-7168-752-9KOCMANOVÁ, M. *Výukový text předmětu stolničení pro 1. ročník oboru vzdělání Kuchař – číšník.* Brno: Masarykova univerzita, 2010, bakalářská práce.ŠPAČEK Lad. *Malá kniha etikety u stolu.* Praha: Mladá fronta, 2010, ISBN 978-80-204-2250-7KARNASOVÁ, D. *Technologie provozu prádelen ve zdravotnických a sociálních zařízeních pro odborná učiliště. 1. vyd.* Septima, 2002. ISBN 80-7216-178-4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název modulu** | **Identifikace materiálů, technologické postupy, úklidové a čisticí prostředky a pomůcky** | **Kód** | HD4 |
| **Délka modulu** | 24 hod. (5 hod. teorie + 19 hod. praxe)  | **Platnost**  |  |
| **Typ modulu** | povinný |  |  |
| **Vstupní předpoklady** | Absolvování modulu HD 1 a HD2 |
| **Stručná anotace vymezující cíle modulu**V modulu získají účastníci teoretické poznatky potřebné pro identifikaci materiálů v domácnosti, pro zvolení vhodných technologických postupů, volbu, kompletaci a vhodnou údržbu úklidových pomůcek a volbu a správné použití čisticích prostředků. Účastníci získají potřebné praktické dovednosti pro provádění úklidu sociálních zařízení a pro čištění a údržbu kuchyňských a jídelních prostor. Průběžně bude věnována pozornost dodržování osobní hygieny a BOZP včetně upevňování správných pracovních návyků.  |
| **Předpokládané výsledky výuky**Absolvent modulu bude schopen:1. Identifikovat základní materiály podlah, nábytku, zařízení,
2. zdůvodnit, které typy chemických prostředků je možné používat na dané materiálya které nelze používat z důvodu narušení nebo poškození materiálu,
3. zvolit vhodné chemické a dezinfekční přípravky a nadávkovat je podle zadání oblasti úklidu, četnosti úklidu a případných speciálních požadavků klienta a zdůvodnit jejich výběr,
4. spočítat spotřebu a určit správné dávkování daných prostředků na jednu dávku, případně na denní dávku při zadání míry znečištění a použitého materiálu,
5. zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, použitý materiál a míru znečištění,
6. popsat obsah a rozsah údržby úklidových pomůcek a strojů,
7. určit správný technologický postup podle četnosti úklidu, druhu použitého materiálu i zařízení a míry znečištění,
8. zdůvodnit zvolený technologický postup podle četnosti úklidu, druhu použitého materiálu a míry znečištění,
9. provést čištění elektrozařízení (vypínačů, zásuvek, elektrických strojů atd.),
10. uklidit toalety, bidety a pisoáry,
11. uklidit umyvadla, sprchové kouty a (masážní) vany,
12. vyčistit a ošetřit kliky, vypínače, baterie, světelné zdroje, větráky, zrcadla, parapety a topení,
13. uklidit obklady a dlažby,
14. provést čištění a údržbu varných ploch vč. výběru pomůcek,
15. provést čištění a údržbu trub vč. mikrovlnných, varných konvic, kávovarů a digestoří vč. výběru pomůcek,
16. provést čištění a údržbu kuchyňských desek vč. výběru pomůcek,
17. provést čištění a údržbu a impregnaci nerezových částí zařízení vč. výběru pomůcek,
18. provést čištění a údržbu myček vč. výběru pomůcek a znalosti vhodnosti nádobí pro různé druhy mytí,
19. provést čištění a údržbu obkladů a dlažeb vč. výběru pomůcek.
 |
| **Učivo / obsah výuky*** Základní materiály podlah, nábytku a zařízení
* Typy chemických prostředků vhodných na dané materiály
* Chemické a dezinfekční přípravky a jejich správné dávkování podle oblasti úklidu, četnosti úklidu a případných speciálních požadavků klienta
* Dávkování daných prostředků na jednu dávku, případně na denní dávku při zadání míry znečištění a použitého materiálu
* Volba a používání chemických prostředků s ohledem na zdravotní stav členů rodiny a životní prostředí.
* Úklidové pomůcky, jejich kompletace, kontrola příslušných strojů s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, použitý materiál a míru znečištění
* Údržba úklidových pomůcek a strojů
* Technologický postup podle četnosti úklidu, druhu použitého materiálu i zařízení a míry znečištění – volba odpovídající postupu
* Technologický postup podle četnosti úklidu, druhu použitého materiálu i zařízení a míry znečištění – zdůvodnění volby odpovídajícího postupu
* Čištění elektrozařízení (vypínačů, zásuvek, elektrických strojů atd.)
* Úklid toalet, bidetů a pisoárů
* Úklid umyvadel sprchových koutů a (masážních) van
* Čištění a ošetření klik, vypínačů, baterií, světelných zdrojů, větráků, zrcadel, parapetů a topení
* Úklid obkladů a dlažby
* Čištění a údržba varných ploch vč. výběru pomůcek
* Čištění a údržba trub vč. mikrovlnných, varných konvic, kávovarů a digestoří vč. výběru pomůcek
* Čištění a údržba kuchyňských desek vč. výběru pomůcek
* Čištění a údržba a impregnaci nerezových částí zařízení vč. výběru pomůcek
* Čištění a údržba myček vč. výběru pomůcek a znalosti vhodnosti nádobí pro různé druhy mytí
* Čištění a údržbu obkladů a dlažeb vč. výběru pomůcek
 |
| **Postupy výuky**Výklad s využitím modelových situací a ukázek, prezentace, instruktáž a předvedení, praktický nácvik. |
| **Ukončení modulu** V průběhu výuky bude lektor pozorovat práci jednotlivých účastníků, na základě cíleného pozorování, řízeného rozhovoru (problémového dotazování) a výsledků dílčích úkolů rozhodne, zda účastník dosáhl požadovaných výsledků, či zda jich nedosáhl. Pokud lektor nebude přesvědčen o tom, že účastník všech požadovaných výstupů modulu skutečně dosáhl, zadá účastníkovi úkol, na kterém účastník prokáže/neprokáže, že potřebnými výstupy disponuje. Výuka v modulu je ukončena zápočtem.Výstupy tohoto modulu budou ověřeny formou praktického předvedení a ústního ověření. Průběžně se hodnotí jak dodržování pracovních postupů a pokynů výrobců chemických prostředků a úklidových pomůcek, tak kvalita, manuální zručnost a rychlost provedení, dodržování osobní hygieny a BOZP. |
| **Parametry pro hodnocení výsledků výuky**

|  |  |
| --- | --- |
| **výsledek výuky** | **parametry pro hodnocení** |
|  | Věcně správné určení základních materiálů podlah, nábytku, zařízení. |
|  | Věcně správné zdůvodnění, které typy chemických prostředků je možné používat na dané materiály a které nelze používat z důvodu narušení nebo poškození materiálu. |
|  | Správná volba vhodných chemických a dezinfekčních přípravků pro zadaný úkol a jejich správné dávkování (dodržení pracovních postupů a koncentrace v souladu s návodem, osobní hygieny a BOZP). Věcně správné zdůvodnění výběru.  |
|  | Správný výpočet spotřeby a dostatečně přesné určení správného dávkování daných prostředků na jednu dávku v souladu s návodem k použití a BOZP, případně na denní dávku při zadání míry znečištění a použitého materiálu. |
|  | Správné provedení přípravy pomůcek a strojů k úklidu dle zadání. Hodnotí se vhodnost volby a technicky správná příprava pomůcek a přístrojů, dodržení pracovních postupů a BOZP při přípravě strojů, manuální zručnost. Věcně správné a úplné zdůvodnění prováděné činnosti. |
|  | Věcně správný popis obsahu a rozsahu údržby úklidových pomůcek a strojů. |
|  | Vhodnost zvoleného technologického postupu dle zadání (s ohledem na četnost úklidu, druh použitého materiálu i zařízení a míru znečištění). |
|  | Odborně správné zdůvodnění volby technologického postupu pro zadaný úkol (s ohledem na uvedená kritéria). |
|  | Technologicky správné provedení čištění elektrozařízení (vypínačů, zásuvek, elektrických strojů atd.), volba vhodných prostředků a pomůcek, dodržení zásad BOZP. |
|  | Technologicky správné provedení a kvalita úklidu toalet, bidetů a pisoárů, volba vhodných prostředků a pomůcek, dodržení hygieny a BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné provedení a kvalita úklidu umyvadel sprchových koutů a (masážních) van, volba vhodných prostředků a pomůcek, dodržení hygieny a BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné provedení a kvalita vyčištění a ošetření klik, vypínačů, baterií, světelných zdrojů, větráků, zrcadel, parapetů a topení dle zadání, volba vhodných prostředků a pomůcek, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné provedení a kvalita úklidu obkladů a dlažby, volba vhodných prostředků a pomůcek, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a efektivní vyčištění a technologicky správná údržba varných ploch, volba vhodných prostředků a pomůcek, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a efektivní vyčištění a technologicky správná údržba trub vč. mikrovlnných, varných konvic, kávovarů a digestoří, volba vhodných prostředků a pomůcek, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a efektivní vyčištění a technologicky správná údržba kuchyňských desek, volba vhodných prostředků a pomůcek, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a efektivní vyčištění a technologicky správná údržba a impregnace nerezových částí zařízení, volba vhodných prostředků a pomůcek, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a efektivní vyčištění a technologicky správná údržba myček, volba vhodných prostředků a pomůcek, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. Správné vysvětlení, které nádobí je – není vhodné pro myčky. |
|  | Technologicky správné a efektivní vyčištění a technologicky správná údržba obkladů a dlažeb, volba vhodných prostředků a pomůcek, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |

 |
| **Doporučená literatura pro lektory**HOLUBOVÁ, B. *Vedení domácnosti*. Praha: SPN, 1991, ISBN 80-04-25505-1.TINTĚRA, L. *Úspory energie v domácnosti*. Brno: ERA, 2004, IBSN 80-86517-87-X. BÍLEK, J. *Domácí lexikon*. Praha: Svoboda, 1994, ISBN 80-205-0245-9. ŠTOTOVÁ, L. *ABC mladé hospodyňky*. Praha: Lucie, 1990, ISBN 80-85208-16-4. MIROVSKAJA, T. A. *999 rad pro domácnost*. Praha: Lidové nakladatelství, 1991, ISBN 80-7022-041-4.SINGEROVÁ, E. *Bleskový úklid*. Praha: Motto, 2000, ISBN 80-7246-018-8. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název modulu** | **Provádění úklidu, čištění a údržby v domácnosti** | **Kód** | HD5 |
| **Délka modulu** | 24 hod. (5 hod. teorie + 19 hod. praxe)  | **Platnost**  |  |
| **Typ modulu** | povinný |  |  |
| **Vstupní předpoklady** | Absolvování modulu HD 1 |
| **Stručná anotace vymezující cíle modulu**V modulu získají účastníci teoretické poznatky a praktické dovednosti potřebné pro úklid, čištění a údržbu podlahových ploch, čalounění, nábytku, zařízení, ploch do 1,5 m a nad 1,5 m, kůže, koženky a kovových částí zařízení, chodeb, schodišť, podest, teras, zimních zahrad a skleněných ploch. Pozornost bude věnována také ekologickým hlediskům při provádění úklidových prací, osobní hygieně a BOZP včetně upevňování správných pracovních návyků.  |
| **Předpokládané výsledky výuky**Absolvent modulu bude schopen:1. Provést suché stírání podlahových ploch,
2. mopovat různými mopy, popsat způsoby mopování v různých prostorách vč. odstraňování lokálních znečištění,
3. ručně čistit podlahové plochy padem a kartáčem v rámci periodické údržby,
4. identifikovat a odstraňovat skvrny z textilií a koberců,
5. vysát správným postupem kobercové plochy,
6. vysát správným postupem čalounění,
7. odstranit prach z vodorovných a svislých částí nábytku a zařízení do 1,5 m a nad 1,5 m vč. výběru pomůcek,
8. umýt a vlhce setřít vodorovné a svislé částí nábytku a zařízení do 1,5 m a nad 1,5 m vč. výběru pomůcek,
9. navoskovat a naleštit dřevěné povrchy nábytku a zařízení vč. výběru pomůcek,
10. naimpregnovat laminátový nábytek a umělé dýhy vč. výběru pomůcek,
11. provést běžnou údržbu nábytku vč. výběru pomůcek,
12. identifikovat a vyčistit kůži a koženku,
13. identifikovat typ a vyčistit kovové části zařízení,
14. naimpregnovat vyčištěnou kůži a kovové části zařízení,
15. uklidit a vyčistit podlahy vč. výběru pomůcek,
16. vyčistit zábradlí vč. výběru pomůcek,
17. vyčistit sokly, lišty, spodní, boční strany, schody a podstupnice a podesty schodiště v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek,
18. uklidit a vyčistit zimní zahrady a terasy v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek,
19. umýt okno ze všech stran včetně rámu, parapetu, případně špalety a vyleštění,
20. umýt a vyleštit skleněné dveře, případně zástěny,
21. umýt a vyleštit zrcadlové plochy.
 |
| **Učivo / obsah výuky*** Suché stírání podlahových ploch
* Mopování různými mopy, popsat způsoby mopování v různých prostorách vč. odstraňování lokálních znečištění,
* Ruční čištění podlahových ploch padem a kartáčem v rámci periodické údržby
* Identifikace a odstranění skvrn z textilií a koberců
* Vysátí kobercové plochy
* Vysátí čalounění
* Odstraňování prachu z vodorovných a svislých částí nábytku a zařízení do 1,5 m a nad 1,5 m vč. výběru pomůcek
* Mytí a setření vodorovné a svislé částí nábytku a zařízení do 1,5 m a nad 1,5 m vč. výběru pomůcek
* Navoskování a naleštění dřevěné povrchy nábytku a zařízení vč. výběru pomůcek
* Impregnace laminátového nábytku a umělé dýhy vč. výběru pomůcek
* Běžná údržba nábytku vč. výběru pomůcek
* Identifikace a čištění kůže a koženky
* Identifikace typu a čištění kovových části zařízení
* Impregnace vyčištěné kůže a kovových částí zařízení
* Úklid a vyčištění podlahy vč. výběru pomůcek
* Vyčištění zábradlí vč. výběru pomůcek
* Vyčištění soklů, lišt, spodní, boční strany, schodů a podstupnic a podest schodiště v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek
* Úklid a vyčištění zimní zahrady a terasy v různých režimech úklidu vč. výběru pomůcek
* Mytí oken ze všech stran včetně rámu, parapetu, případně špalety a vyleštění
* Mytí a vyleštění skleněných dveří, případně zástěn
* Mytí a vyleštění zrcadlových ploch
 |
| **Postupy výuky**Prezentace, výklad s využitím modelových situací, praktické ukázky, instruktáž a předvedení, praktický nácvik. |
| **Ukončení modulu** V průběhu výuky bude lektor pozorovat práci jednotlivých účastníků, na základě cíleného pozorování, řízeného rozhovoru (problémového dotazování) a výsledků dílčích úkolů rozhodne, zda účastník dosáhl požadovaných výsledků, či zda jich nedosáhl. Pokud lektor nebude přesvědčen o tom, že účastník všech požadovaných výstupů modulu skutečně dosáhl, zadá účastníkovi úkol, na kterém účastník prokáže/neprokáže, že potřebnými výstupy disponuje. Výuka v modulu je ukončena zápočtem.Průběžně se hodnotí jak dodržování pracovních postupů a návodů výrobců úklidových prostředků a pomůcek, tak kvalita, manuální zručnost a rychlost provedení, celkový estetický vzhled uklizené plochy, dodržování osobní hygieny a BOZP. |
| **Parametry pro hodnocení výsledků výuky**

|  |  |
| --- | --- |
| **výsledek výuky** | **parametry pro hodnocení** |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení postupů. Věcně správné a úplné vysvětlení způsobů mopování v různých prostorách vč. odstraňování lokálních znečištění. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a efektivní vysátí čalounění (správným postupem), vhodná volba prostředků a pomůcek, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Věcně správná identifikace kůže a koženky. Technologicky správné a efektivní vyčištění kůže a koženky za použití vhodných pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Věcně správná identifikace typu kovu. Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení. |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení |
|  | Technologicky správné a kvalitní provedení dle zadání, vhodná volba pomůcek a prostředků, soulad s BOZP, věcně správné a úplné vysvětlení |

 |
| **Doporučená literatura pro lektory**HOLUBOVÁ, B. *Vedení domácnosti*. Praha: SPN, 1991, ISBN 80-04-25505-1.BÍLEK, J. *Domácí lexikon*. Praha: Svoboda, 1994, ISBN 80-205-0245-9. ŠTOTOVÁ, L. *ABC mladé hospodyňky*. Praha: Lucie, 1990, ISBN 80-85208-16-4. MIROVSKAJA, T. A. *999 rad pro domácnost*. Praha: Lidové nakladatelství, 1991, ISBN 80-7022-041-4.SINGEROVÁ, E. *Bleskový úklid*. Praha: Motto, 2000, ISBN 80-7246-018-8 |

# Příloha č. 1 – Rámcový rozvrh hodin vzorového výukového dne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hodina číslo | Od - do | Předmět - modul |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |

# Příloha č. 2 – Složení zkušební komise

# Příloha č. 3 – Seznam a kvalifikace lektorů jednotlivých modulů

|  |
| --- |
| **Seznam lektorů** |
| **Jméno, příjmení, popř. titul lektora** | **Vyučovaný předmět/****modul**(vypsat) | **Kvalifikace/****vzdělání/** **studijní obor** | **Odborná praxe** (počet let) | **Pedagogická praxe** (počet let) | **Vlastnoruční podpis lektora/ky** (že souhlasí s uvedenými údaji a se zařazením do lektorského sboru) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Příloha č. 4 – Vzor potvrzení o účasti v akreditovaném vzdělávacím programu[[1]](#footnote-1)

Název a adresa vzdělávacího zařízení

Vzdělávací program akreditován MŠMT dne ………… pod čj.: ……………….

potvrzení

**o ÚČASTI V AKREDITOVANÉM VZDĚLÁVACÍM PROGRAMU**

po ukončení vzdělávacího programu rekvalifikačního kurzu, podle vyhl. MŠMT č. 176/2009 Sb., kterou se stanoví náležitosti žádosti o akreditaci vzdělávacího programu, organizace vzdělávání v rekvalifikačním zařízení a způsob jeho ukončení.

Jméno, Příjmení, titul účastníka kurzu

Datum a místo narození

Absolvoval (a) rekvalifikační program: ………(kód)*)*

pro pracovní činnost:

Kurz proběhl v období od ……….….do……………

V rozsahu - na teorii … vyučovacích hodin

 - na praxi … hodin

Vzdělávací program obsahoval tyto předměty (moduly):

……………………….. …. hodin

………………………. …. hodin

………………………. …. hodin

……………………… .… hodin

……………………… …. hodin

**Dle vyhlášky MŠMT č. 176/2009 Sb. toto osvědčení o účasti v akreditovaném vzdělávacím programu nenahrazuje doklad o úspěšném absolvování odborné zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání.**

V …………………... dne ……………

 ………………………………… …..………………………….....

 Eva Nováková Pavel Černý

 garant kurzu L.S. statutární zástupce vzdělávacího zařízení

Název a adresa zařízení

Škola zařazena do rejstříku škol a školských zařízení/Studijní program akreditován MŠMT\* dne ………… pod čj.: ……………….

potvrzení

**o ÚČASTI V AKREDITOVANÉM VZDĚLÁVACÍM PROGRAMU**

po úspěšném ukončení vzdělávacího programu rekvalifikačního kurzu realizovaného dle § 108, odst. 2, písm. c) zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, školou[[2]](#footnote-2)\* v rámci oboru vzdělání, který má zapsaný v rejstříku škol a školských zařízení nebo vysokou školou s akreditovaným studijním programem podle zvláštního právního předpisu

Jméno, Příjmení, titul účastníka kurzu

Datum a místo narození

Absolvoval (a) rekvalifikační program: ………. (kód*)*

pro pracovní činnost:

Kurz proběhl v období od ……….…..do……………

V rozsahu - na teorii … vyučovacích hodin

 - na praxi … hodin

Vzdělávací program obsahoval tyto předměty (moduly):

……………………….. …. hodin

………………………. …. hodin

………………………. …. hodin

……………………… .… hodin

……………………… …. hodin

**Dle vyhlášky MŠMT č. 176/2009 Sb. toto osvědčení o účasti v akreditovaném vzdělávacím programu nenahrazuje doklad o úspěšném absolvování odborné zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání.**

V …………………... dne ……………

 ………………………………… …..………………………….....

 Eva Nováková Pavel Černý

 garant kurzu L.S. statutární zástupce vzdělávacího zařízení

# Příloha č. 5 – Způsob zjišťování zpětné vazby od účastníků

## Název vzdělávací instituce

## Hodnocení spokojenosti s kurzem

Název rekvalifikačního programu: **Hospodyně v domácnosti**

Termín konání kurzu (od – do):

Vážená účastnice kurzu,

Vážený účastníku kurzu,

žádáme Vás o vyjádření Vaši spokojenosti s obsahem a průběhem tohoto rekvalifikačního kurzu. Vaše hodnocení a názory budou použity pouze pro zkvalitnění vzdělávacího programu a další práce realizátorů kurzu, jsou zcela interní a nebude s nimi jinak nakládáno.

Děkujeme ………………………..

 Garant kurzu

1. **Hodnotíte tento program za osobně přínosný**? (Odpověď zaškrtněte)

Ano

Spíše ano

Spíše ne

Ne

1. **Získali jste znalosti a dovednosti, které jste očekávali?**

Ano

Spíše ano

Spíše ne

Ne

1. **Myslíte si, že získané znalosti a zkušenosti z tohoto kurzu uplatníte ve Vaší praxi?**

Ano

Spíše ano

Spíše ne

Ne

1. **Byl pro Vás rozsah probíraného učiva dostačující?**

Ano

Spíše ano

Spíše ne

Ne

1. **Byl (a) jste spokojen (a) s rozsahem a kvalitou praktické výuky?**

Ano

Spíše ano

Spíše ne

Ne

1. **Byl (a) jste spokojen (a) s rozsahem a kvalitou teoretické výuky?**

Ano

Spíše ano

Spíše ne

Ne

1. **Byl výklad učiva pro Vás dostatečně srozumitelný a názorný?**

Ano

Spíše ano

Spíše ne

Ne

1. **Která témata byla nejvíce zajímavá?**
2. **Vyhovovala Vám organizace výuky?**

Ano

Spíše ano

Spíše ne

Ne

1. **Co byste v programu a ve výuce zlepšil/-a?**
2. **Celkové hodnocení programu** (stupnice známek jako ve škole 1 - 5):

**Vaše další komentáře a připomínky.** Zejména k označení Spíše ne, Ne**.**

1. Zvolte a vyplňte jeden ze vzorů. Dvoustránkový vzor pro profesní kvalifikace je ke stažení na [www.msmt.cz/vzdelavani](http://www.msmt.cz/vzdelavani) **- další vzdělávání.** [↑](#footnote-ref-1)
2. \* Nehodící se vypustí. [↑](#footnote-ref-2)